

# ПРАВИЛА

## надання Послуги доступу до правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК в абонементі для фізичних осіб

### § 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Ці Правила є публічною офертою ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» (в порядку ст.633 ЦК України) договору приєднання (в порядку ст.634 ЦК України), в яких встановлені умови приєднання та умови Договору надання послуги доступу до правової допомоги. Вчиняючи дії передбачені пунктом 4 параграфу 4 цих Правил Клієнт беззастережно приймає (акцептує) умови цих Правил в цілому. Ці Правила, додатки до них, Пакет послуг, документи підтвердження акцепту Правил та інші документи, що передбачені цими Правилами, складають Договір про доступ до правової допомоги (Договір про надання Послуги доступу до правової допомоги) між Клієнтом та ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ».

2. З питань, які не врегульовані Правилами, застосовуються положення чинного законодавства України.

### § 2. ПРЕДМЕТ РЕГУЛЮВАННЯ

1. ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» зобов'язується надавати Клієнтам Послуги доступу до правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК (далі – «Послуги») на умовах, передбачених цими Правилами (далі – «Правила»), Пакетом послуг та чинним законодавством України, а клієнт зобов'язується оплатити Послуги.

### § 3. ВИЗНАЧЕННЯ

Терміни, що використовуються в Правилах, означають:

1) ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» - Товариство з обмеженою відповідальністю «ДОБРИЙ АДВОКАТ» з місцезнаходженням за адресою: Україна, 03039, м. Київ, вул. Голосіївська 7, корпус 2, ідентифікаційний код юридичної особи - 43411133.

2) Центр правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК - телефонний центр з обслуговування клієнтів ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ», що діє за номером телефону +380 (44) 36 36 222, за допомогою якого надається Послуга, а в її рамках правова допомога Правниками, який працює від понеділка по п'ятницю з 8.00 до 20.00, за винятком державних свят, а також 31 грудня кожного року.

3) Послуга - послуга доступу до правової допомоги, що надається ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» під брендом АЛЛО ПРАВНИК в обсязі, що впливає з Пакета, яка полягає в організації та забезпеченні Клієнтам доступу до надання Правової допомоги Правниками за допомогою засобів спілкування на відстані.

4) Правник - адвокат, який співпрацює з ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ», зареєстрований у Єдиному реєстрі адвокатів України; дані Правника, що надає Правову допомогу, визначаються під час надання Послуги.

5) Клієнт - фізична особа, яка має повну дієздатність, яка уклала Договір та має право користуватися Послугою.

6) Правова допомога - це послуга, яка надається Правником Клієнту в обсязі, що впливає з Пакета. Правова допомога може бути надана у формі Юридичної консультації та / або підготовки документа та стосуватися:

а) Правової допомоги у справах приватного життя - правова допомога, пов'язана з усіма правовими проблемами Клієнта, крім питань, пов'язаних з господарською діяльністю, незалежно від сфери права, якої стосується дана проблема;

б) Правова допомога з питань володіння і використання транспортного засобу - правова допомога з усіх правових питань, пов'язаних з володінням і використанням транспортного засобу, на який Клієнт має законне право;

в) Відправлення правового акту - відправлення Клієнту чинного правового акту, а також відправлення правового акту, дійсного на дату, зазначену Клієнтом;

г) Відправлення шаблону документа - відправлення Клієнту шаблону документа, зазначеного Клієнтом, в електронному вигляді;

- е) Пересилання юридичного інформаційного бюлетеня - надсилання Клієнту електронною поштою юридичного інформаційного бюлетеня, створеного ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ», що містить інформацію на предмет змін в праві;
- є) Аналіз документів - правова допомога, що полягає у комплексному аналізі документів, наданих Клієнтом;
- ж) Поговоріть з моїм адвокатом – можливість участі адвоката у розмови Клієнта з іншою особою, шляхом підключення до телефонної розмови, якщо розмова стосується з'ясування правових питань, які виникли між Клієнтом та третьою особою;
- з) Офіційний дзвінок адвоката – дзвінок адвоката від імені Клієнта до офіційної державної установи України. Клієнт може ознайомитися зі змістом та результатами дзвінка у своєму індивідуальному обліковому записі Клієнта, який ведеться в ІТ-системі «АллоПравник24», за умови, що Клієнт створив такий запис згідно з цими правилами.
- 7) Договір - договір про надання Послуги, укладений між Клієнтом та ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ», на підставі якого надається Послуга.
- 8) Підтвердження укладення Договору – документ, який посвідчує оплату клієнтом Пакету послуг і є безумовним акцептом Клієнта (фіксує безумовне акцептування Клієнтом) оферти ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» на укладення Клієнтом Договору доступу до правової допомоги, що визначає Пакет послуг та дані Клієнта.
- 9) Пакет – предмет абонементу, що визначає: сферу дії, кількість та вид послуг Правової допомоги, на отримання яких Клієнт має право, строк дії послуг, вартість пакету, порядок оплати та інші специфічні умови, не передбачені Правилами. Формат Пакету встановлюється Додатком №1 до Правил. Список пакетів оприлюднюється на сайті ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ».
- 10) Строк дії Послуги - період, протягом якого Клієнт має право користуватися Послугою.
- 11) Індивідуальний Номер Клієнта - номер, що складається з послідовності літер і цифр, отриманий Клієнтом після придбання Пакета, який використовується для ідентифікації Клієнта під час контакту з Центром правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК.
- 12) «АллоПравник24» - індивідуальний обліковий запис, який ведеться в ІТ-системі, і доступний через Інтернет, захищений паролем, присвоєний кожному Клієнту, який доступний лише Клієнту, і який використовується для:
- а) користування Клієнтом Послугами, включаючи збереження історії користування Послугами;
  - б) зв'язку Клієнта з Центром правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК, включаючи передачу документів, пов'язаних з наданою Послугою;
  - в) придбання Пакета.
- 13) Юридична консультація – поради та/або правова інформація, та/або рекомендації, та/або спосіб вирішення справи в рамках надання Правової допомоги Правником, згідного з українським законодавством, відповідно до представленого Клієнтом фактичного стану за допомогою засобів спілкування на відстані. До юридичної консультації зараховується також послуги «Поговоріть з моїм адвокатом» та «Офіційний дзвінок адвоката».
- 14) Підготовка документа - підготовка документа, що міститься у Додатку до Правил.
- 15) Нестандартна послуга - послуга, яка не міститься в межах Пакета, яка складається, зокрема, з підготовки документа, підготовки правового висновку та іншої правової допомоги, яка може бути виконана Центром правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК для Клієнта на підставі окремих домовленостей.
- 16) Партнер – юридична або фізична особа, у якої Клієнт придбав Пакет Послуг АЛЛО ПРАВНИК.
- 17) Рекламація - це претензія, яка пред'являється Клієнтом ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» у зв'язку з надання неналежної якості послуги.

#### **§ 4. УКЛАДЕННЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

1. Договір укладається через засоби спілкування на відстані (телефон, веб-сайт) або поза торговельними або офісними приміщеннями ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ».
2. Укладення Договору відбувається після ознайомлення та прийняття (безумовного акцепту) Клієнтом положень цих Правил. З моменту зарахування коштів платежу за Послугу на рахунок ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» Договір вважається укладеним, відповідно до процедури, описаної в пункті 4.

3. Договір укладається на строк дії Пакету послуг від дати його укладення. Після закінчення цього строку Договір припиняється. Договір може бути продовжений на тих же умовах відповідно до § 11.

4. З метою укладення Договору, необхідно скористатися однією з наступних можливостей:

1) перейти на сайт: [www.allopravnyk.com](http://www.allopravnyk.com), створити обліковий запис АллоПравник24 і вибрати відповідний пакет за допомогою кнопки "Купити зараз", а потім після прийняття правил оплати вибрати відповідну форму оплати:

а) переказ через відповідну платіжну систему, або

б) традиційний банківський переказ з власного банківського рахунку, або

2) зателефонувати до Центру юридичної допомоги АЛЛО ПРАВНИК: після з'єднання Клієнт, який бажає укласти Договір, надає свої ідентифікаційні дані: ім'я та прізвище, номер телефону та адресу: електронної пошти, місця проживання і для кореспонденції. Правила та дані для оплати Пакета будуть надсилатися на адресу електронної пошти, надану Клієнтом, або

3) шляхом укладення договору (проведення оплати Пакету послуг) через точки продажів Партнера ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ». В цьому випадку інформація про місця та умови продажу Пакетів розповсюджується Партнером.

5. Клієнт може продовжити строк дії Пакету послуг оплативши вартість Пакету на рахунок ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» до закінчення Строку дії послуги.

6. Клієнт погоджується отримувати рахунки-фактури від ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» у формі електронних образів документа отриманих внаслідок сканування (скан-копій) без застосування електронного підпису. Строк передачі та оплати рахунка-фактури становить 7 днів з моменту його видачі.

7. ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» зобов'язується надати Клієнту можливість користуватися Послугою на умовах, встановлених Правилами, відповідно до вибраного Пакета послуг протягом Строку дії Послуги.

8. Договір припиняється:

1) із закінченням Строку дії;

2) внаслідок розірвання Клієнтом Договору відповідно до положень § 10;

3) внаслідок його розірвання з боку ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» відповідно до положень § 10.

## **§ 5. АЛЛОПРАВНИК24**

1. Клієнт має право доступу до АллоПравник24. Використання Клієнтом АллоПравник24 є добровільним і не є необхідним для користування Послугою, за винятком придбання Послуги, зазначеної в § 3 ч. 4 пункт 1.

2. Активація АллоПравник24 можлива через веб-сайт [www.allopravnyk.com](http://www.allopravnyk.com) шляхом використання посилання «Створити обліковий запис» та заповнення реєстраційної форми або під час телефонної розмови за допомогою консультанта Центру юридичної допомоги АЛЛО ПРАВНИК.

3. Під час реєстрації Клієнт погоджується обробляти його персональні дані, підтверджує, що він приймає політику конфіденційності та політику cookie, що використовується ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ».

4. Після заповнення та підтвердження даних у реєстраційній формі, на адресу електронної пошти, вказану в ній, буде надіслано повідомлення із зазначенням способу підтвердження реєстрації. Після підтвердження реєстрації Клієнтом процес реєстрації завершується, що призводить до створення в АллоПравник24 облікового запису Клієнта.

5. Клієнт не може ділитися своїм логіном та паролем свого облікового запису в АллоПравник24 з третіми особами, а у випадку свідомого надання Клієнтом доступу третім особам або у випадку недотримання Клієнтом належної старанності з метою збереження його пароля та логіну, ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» та Правник не несе відповідальності за розголошення адвокатської таємниці, персональних даних Клієнта та за використання третьою стороною облікового запису Клієнта в АллоПравник24.

## **§ 6. ОБСЯГ ТА СПОСІБ НАДАННЯ ПОСЛУГИ**

1. Послуга надається протягом Строку дії Договору, в обсязі та з урахуванням обмежень, що впливають з Пакета.

2. В рамках Послуги ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» надає Клієнту:

- 1) доступ до Центру правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК;
- 2) доступ АллоПравник24 через веб-сайт [www.alloprawnnyk.com](http://www.alloprawnnyk.com);
- 3) Правову допомогу Правниками в обсязі, що впливає з Пакету послуг в робочі години Центру правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК.

3. Послуга може надаватися шляхом:

- 1) використання телефонного зв'язку;
- 2) використання факсу на номер факсу, зазначеного Клієнтом;
- 3) листування у електронному вигляді за електронною адресою, вказаною Клієнтом;
- 4) через АллоПравник24.

4. Умовою надання Правником Правової допомоги є доступ Клієнта до мобільного або стаціонарного телефону, який дозволяє з'єднатися з Центром правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК, факсу або комп'ютера з доступом в Інтернет і електронної поштової скриньки, в залежності від узгодженого Правником і Клієнтом способу.

5. Послуга надається українською мовою. За бажанням Клієнта та за наявності відповідної можливості з боку Правника, Послуга може надаватися російською мовою.

6. Центр правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК зобов'язується вжити всіх заходів, спрямованих на надання Клієнтам Послуги з належною старанністю, відповідною для осіб, які мають передбачені законом права на надання Правової допомоги. Стандарти поведінки Правників викладені в Законі України від 5 липня 2012 року «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» та «Правилах адвокатської етики», затверджених Звітно-виборним з'їздом адвокатів України 2017 року 09 червня 2017 року.

7. При наданні Послуги Центр правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК і Правники, які надають Правову допомогу, зобов'язані зберігати захищену відповідними положеннями чинного законодавства України професійну таємницю відповідно до правил, зазначених у пункті 6 та відповідно до внутрішніх правил ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ».

8. Клієнт не має права на повернення сплачених коштів за невикористані Послуги.

## **§ 7. ПОРЯДОК КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГОЮ**

1. Для користування Послугою необхідно здійснити телефонний дзвінок до Центру правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК.

2. Після з'єднання з Центром правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК Клієнт зобов'язаний надати ідентифікаційні дані (ім'я та прізвище, індивідуальний номер клієнта) з метою його ідентифікації.

3. Після здійснення ідентифікації Клієнт надає консультанту Центру правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК інформацію, яка дозволяє визначити галузь права, до якої відноситься його проблема, або іншу інформацію, необхідну для з'єднання Клієнта з відповідним Правником.

4. Після з'єднання з Правником Клієнт отримує можливість використання Правової допомоги під час безпосередньої розмови з Правником.

## **§ 8. НАДАННЯ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ**

1. У рамках Послуги Клієнт має доступ до Юридичної консультації відповідно до ліміту, що впливає з придбаного Пакету. Використання Юридичної консультації означає використання Послуги, за винятком випадків, передбачених у п. 2.

2. Правова допомога у формі надсилання правового акту, шаблону документу та юридичного бюлетеня не призводить до використання Юридичної консультації.

3. Протягом Строку Дії Послуги в межах того самого фактичного стану Клієнт має право повторно скористатися Правовою допомогою з того самого питання з метою отримання додаткових пояснень, що не призводить до необхідності придбання нової Послуги. Проте, відповідь на запитання щодо тієї ж юридичної проблеми, але із зміною фактичного або правового стану справи буде розглядатися як нова Юридична консультація, і буде відніматися з лімітів для даного Пакета. Рішення щодо того, чи відбулася зміна фактичного стану приймає Правник, який надає Юридичну консультацію.

4. Правова допомога може стосуватися наступних типів питань:

- 1) Правова допомога у справах приватного життя;
  - 2) Правова допомога, пов'язана з професією;
  - 3) Правова допомога з питань володіння і використання транспортного засобу;
  - 4) Відправлення правового акту;
  - 5) Відправлення шаблону документа;
  - 6) Відправлення юридичного бюлетеня;
  - 7) Аналіз документів.
5. Незалежно від Послуг в Пакеті, Клієнт може скористатися Нестандартною послугою.

6. Правова допомога надається на підставі наданого Клієнтом опису справи (фактичний стан). У ситуації, коли представлений по телефону опис справи вимагає доповнення, Клієнт надсилає через АллоПравник24, електронною поштою або факсом документи, необхідні для отримання повної відповіді. Клієнт повинен надати Правнику опис справи та/або надати документи, які представляють всебічну та повну картину відомого йому фактичного стану у справі, у якій Клієнт очікує Правової допомоги. ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» і Правник не несуть відповідальності за Правову допомогу, яка була надана на підставі представленого Клієнтом фактичного стану, якщо цей стан виявився помилковим або неповним.

7. ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» попереджає, що передача Клієнтом інформації, яка відноситься до професійної таємниці, через електронні засоби зв'язку вимагає дотримання правил належної обережності, шляхом використання захищених джерел мережі Інтернет і телекомунікаційних мереж, оскільки недотримання цієї вимоги створює ризик перехоплення даних неуповноваженими особами. ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» використовує тільки захищені мережі. У випадку використання Клієнтом незахищених джерел мережі Інтернет та комунікаційних мереж ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» та Правник не несуть відповідальності за розголошення адвокатської таємниці та персональних даних Клієнта.

8. Клієнту забороняється надавати Центру правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК контент, який має незаконний характер.

9. Клієнт може отримати правову допомогу у справах, які стосуються самого Клієнта, його чоловіка/дружини та неповнолітніх дітей Клієнта.

10. Правова допомога надається у формі Юридичної консультації одразу під час телефонної розмови між Клієнтом і Правником, за винятком випадків, якщо під час розмови Клієнт узгодив з Правником інший строк надання Юридичної консультації або її закінчення. У разі необхідності доповнення фактичного стану або надіслання документів, Юридична консультація надається не пізніше ніж протягом 24 робочих годин з моменту доповнення Клієнтом відповідної інформації. У випадку Підготовки документа (або Аналізу документів) Юридична консультація надається у строк, узгоджений з Клієнтом, але не пізніше ніж протягом 72 робочих годин з моменту відправлення документації, що складає основу Підготовки документа (Аналізу документів).

11. Послуга «Поговоріть з моїм адвокатом» надається у формі участі адвоката у розмові Клієнта з іншою особою, шляхом підключення до телефонної розмови, якщо розмова стосується з'ясування правових питань, які виникли між Клієнтом та третьою особою. Для отримання цієї послуги Клієнт повинен задзвонити до Центру правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК, та повідомити про бажання скористатися цією послугою. До розмови Клієнта приєднується вільний адвокат, який знаходиться у цей час на чергуванні в Центрі правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК. У випадку замовлення цієї послуги Клієнт надає згоду Правнику на розголошення адвокатської таємниці третій особі (особі з якою здійснюється спілкування), в межах необхідних для виконання доручення клієнта.

12. Офіційний дзвінок адвоката надається у формі дзвінка адвоката від імені Клієнта до офіційної державної установи України. Для отримання цієї послуги Клієнт повинен задзвонити до Центру правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК, та повідомити про бажання скористатися цією послугою. надається у строк, узгоджений з Клієнтом, але не пізніше ніж протягом 72 робочих годин з моменту отримання від Клієнта запиту на цю послугу і інформації та/або документів, необхідних її надання Офіційний дзвінок виконує вільний адвокат, який знаходиться у цей час на чергуванні в Центрі правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК. У випадку замовлення цієї послуги Клієнт надає згоду Правнику на розголошення адвокатської таємниці третім особам (особам з якими здійснюватиметься спілкування), в межах необхідних для виконання доручення клієнта. Клієнт може ознайомитися зі змістом та результатами дзвінка у своєму індивідуальному обліковому записі Клієнта, який ведеться в ІТ-системі «АллоПравник24», за умови, що Клієнт створив такий запис згідно з цими правилами.

11. Правова допомога надається на підставі положень чинного законодавства України, з урахуванням відповідного правового стану на день її надання.

12. З обсягу Правової допомоги виключаються питання, в яких:

- 1) існує конфлікт інтересів між Клієнтом та Правником або ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ»;
- 2) є обставини, які виключають можливість її надання, відповідно до чинного законодавства України або правил професійної етики Правника.

13. Для безпеки та гарантії найвищої якості Послуги розмова між Клієнтом та Центром Правової допомоги АЛЛО ПРАВНИК, Клієнтом та Правником записується технічними засобами фіксації і охоплюється професійною таємницею. Зміст записів захищено відповідно до положень, зазначених у § 6 пункт 6 Правил та відповідно до внутрішніх регламентів ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ».

14. Клієнт надає дозвіл Правнику та ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ»: на збереження будь-яких даних, що містять адвокатську таємницю на будь-яких носіях ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ», мережевих носіях та в мережі Інтернет; на спілкування з Правником засобами телефонного зв'язку; на запис розмови Правника та Клієнта. Клієнт заявляє, що надає згоду на надання йому правової допомоги Правником, який знаходиться на чергуванні, окрім випадку, якщо Клієнтом буде виявлене бажання на надання йому правової допомоги іншим конкретним Правником. Клієнт надає згоду Правнику на розголошення адвокатської таємниці шляхом прослуховування звукозапису наданої Правником правової допомоги уповноваженими особами ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» з метою вирішення реєстрації чи проведення оцінки якості наданої правової допомоги.

## **§ 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

1. Згідно з наведеними нижче положеннями, ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання Послуги відповідно до положень чинного законодавства України.

ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» не несе відповідальності за неможливість використання Клієнтом Послуги внаслідок форс-мажорних обставин. ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» зобов'язане продовжити надання Послуги одразу після припинення їх дії.

3. За неналежне надання Правової допомоги відповідальність несе Правник.

4. У випадку, якщо інформація або документи, які були надані Клієнтом ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» або Правнику з метою надання Послуги, виявляються невірними, неправдивими або неповними, ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» і Правник не несуть відповідальності за будь-яку шкоду (збитки), заподіяну внаслідок надання Клієнтом такої інформації або документів, або ж використання Клієнтом наданої правової допомоги.

## **§ 10. ПРОДОВЖЕННЯ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

1. Клієнт, який є споживачем у значенні Закону України від 12 травня 1991 року «Про захист прав споживачів», може розірвати договір без подання причини протягом 14 днів з дати укладення договору з урахуванням положень ст. 13 Закону України «Про захист прав споживачів». Для цього Клієнт повинен повідомити ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» про розірвання договору.

2. Зразок повідомлення про розірвання Договору становить додаток № 2 до цих Правил.

3. Якщо до повідомлення про розірвання договору Клієнт скористався будь-якою послугою з Пакету він зобов'язаний оплатити послуги у розмірі місячного платежу, який розраховується з урахуванням ціни та терміну дії Пакету або винагороди, узгодженої в Договорі.

4. У разі розірвання Договору Клієнтом, ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» перераховує належну до повернення Клієнту суму не пізніше ніж протягом 7 робочих днів, на банківський рахунок, вказаний Клієнтом. Витрати, пов'язані з перерахуванням коштів здійснюються за рахунок Клієнта.

5. ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ», в тій мірі, в якій це є згідним з чинним законодавством, не несе відповідальності за відсутність повернення коштів або затримки у поверненні, якщо Клієнт, незважаючи на вимогу, не вкаже номер банківського рахунку (або вкаже його неправильно), на який повинні бути повернені кошти та не надасть (або надасть неправильні) усіх необхідних для здійснення повернення коштів даних.

6. Якщо Клієнт не пізніше ніж за один робочий день до закінчення періоду, на який був укладений Договір, проведе оплату вартості діючого пакету на новий термін, Договір вважається продовженим на термін Пакету на діючих умовах. Зазначені в Пакеті ліміти поновлюються в день закінчення діючого Пакету на термін дії Пакету.

7. ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» може розірвати Договір негайно після письмового повідомлення Клієнта у випадку виявлення:

- 1) надання Клієнтом стороннім особам даних, що дозволяють використовувати Послугу третіми особами;
  - 2) використання Клієнтом наданої Послуги у спосіб, який суперечить законодавству.
3. У разі припинення дії Договору в порядку, зазначеному в п. 7 сума сплачених Клієнтом коштів за Пакет послуг не повертається.

#### **§ 11. ПОДАННЯ РЕКЛАМАЦІЇ І СПОСІБ ЇЇ РОЗГЛЯДУ**

1. Рекламації щодо надання Послуги можуть бути подані в письмовій формі або електронною поштою.
2. Рекламації повинні бути подані за адресою для кореспонденції: ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ», Україна, 03039, м. Київ, вул. Голосіївська 7, корпус, з приміткою: Рекламація АЛЛО ПРАВНИК або за електронною адресою: reklamacja@allopawnyk.com, вказуючи в темі повідомлення: Рекламація АЛЛО ПРАВНИК.
3. Для належного розгляду рекламації, ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» має право попросити Клієнта надати ідентифікаційні дані та вказати фактичні обставини, необхідні для належного розгляду рекламації. ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» надає відповідь на рекламацію протягом 14 днів після її отримання.
4. Відповідь на рекламацію надається в письмовій формі.

#### **§ 12. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ І ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

1. Уклавши Договір з ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ», Клієнт погоджується на обробку своїх персональних даних, наданих ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» для належного виконання Договору.
2. Уклавши Договір з ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ», Клієнт погоджується на збір, обробку та використання своїх персональних даних, необхідних для повідомлення його з боку ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» через SMS-повідомлення на вказаний номер телефону або надсилання на адресу електронної пошти.
3. Для клієнтів, які користуються АллоПравник24, застосовується політика конфіденційності, яка діє в ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ». Обсяг персональних даних, переданих ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ», включає, з урахуванням п. 4:
  - 1) прізвище, ім'я та по батькові Клієнта;
  - 2) адреса Клієнта;
  - 3) реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний код);
  - 4) номер телефону та / або факсу;
  - 5) електронну адресу.
4. ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» і Клієнт можуть окремо домовитися про інший обсяг персональних даних, які надаються Клієнтом.
5. Клієнт стверджує, що він ознайомлений з: Порядком обробки персональних даних працівників та осіб, що звертаються до ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» та Політикою конфіденційності та обробки персональних даних Товариства з обмеженою відповідальністю «ДОБРИЙ АДВОКАТ» при наданні послуг «АЛЛО ПРАВНИК» і, що беззастережно погоджується з ними та приймає їх.
6. Клієнт надає ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» згоду на збирання, обробку та використання персональних даних Клієнта, а також заявляє, що повідомлений про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

#### **§ 13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1. Правила дійсні з 01 травня 2021 року.
2. Договори між Клієнтом та ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» реалізуються на підставі положень Правил, що діють в день укладення Договору.
3. Спори, що виникають за цим Договором, розглядаються суд загальної юрисдикції за місцезнаходженням Клієнта.

**Пакет містить наступну інформацію:**

1. Назва пакету
2. Сфера дії
3. Кількість та вид послуг
4. Строк дії послуг
5. Вартість пакету
6. Порядок оплати
7. Інші умови

**Додаток № 2 до Правил**

**ФОРМА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«ДОБРИЙ АДВОКАТ»

Україна, 03039, м.Київ, вул.Голосіївська 7, корпус 2,

Дата укладення договору з ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» - .....

Дані Клієнта:

Ім'я .....

Прізвище .....

По батькові .....

Реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний код); .....

Спосіб повернення коштів у зв'язку з моїм виходом з договору, описаного вище \*:

Номер банківського рахунку: .....

Банк: .....

МФО:.....

Поштовий переказ за реквізитами: .....

.....

У зв'язку з моїм правом розірвання вищезазначеного договору, цим розриваю вищезазначений договір.

Прізвище, ім'я та по батькові Клієнта .....

Підпис Клієнта .....

*\* позначити вибір хрестиком*

*(Цю ФОРМУ Клієнт слід подати особисто або надіслати листом на зазначену адресу ТОВ «ДОБРИЙ АДВОКАТ» протягом 14 днів з моменту його укладення)*

## Перелік документів, що обробляються

- |                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Заяви</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• заява про стягнення витрат на правову допомогу</li> <li>• клопотання про призначення безоплатного представника</li> <li>• заява про негайне виконання судового рішення</li> <li>• заява на поновлення процесуального строку</li> <li>• заява про внесення виправлень у рішення суду</li> <li>• заява про звільнення від судових витрат</li> <li>• заява про скасування Постанови про притягнення до адміністративної відповідальності</li> <li>• заява про видачу скороченого та/або повного судового рішення</li> <li>• заява на видачу роз'яснення судового рішення</li> <li>• заява про встановлення опіки або піклування</li> <li>• заява про відшкодування до страховика</li> <li>• заява про відстрочення, розстрочення виконання, зміну чи встановлення способу і порядку виконання судового рішення</li> <li>• заява про відкладення, відстрочку або розстрочку виконавчого провадження</li> <li>• заява про розстрочення або відстрочення грошових зобов'язань або податкового боргу</li> <li>• заява про зупинення виконання судового рішення</li> <li>• заява про визначення способів участі у вихованні дитини та спілкуванні з нею</li> <li>• заява про прийняття спадщини за законом або заповітом</li> <li>• заява про видачу свідоцтва про право на спадщину за законом або заповітом</li> <li>• заява про відмову від прийняття спадщини</li> <li>• заява про визначення походження дитини (материнства, батьківства)</li> <li>• заява на побачення із взятим під варту (підсудним, засудженим)</li> <li>• заява на отримання субсидії</li> <li>• заява на дозвіл на перепланування, переобладнання житла</li> </ul> |
| <b>Договори</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• договір оренди</li> <li>• договір найму житла</li> <li>• договір піднайму житла</li> <li>• договір поруки</li> <li>• договір доручення</li> <li>• договір позички</li> <li>• договір купівлі-продажу</li> <li>• договір комісії</li> <li>• договір довічного утримання (догляду)</li> <li>• договір купівлі-продажу автомобіля</li> <li>• договір прокату</li> <li>• договір міни</li> <li>• договір зберігання</li> <li>• договір простого товариства</li> <li>• договір дарування</li> <li>• договір на будівельні роботи</li> <li>• договір на ремонтні роботи</li> <li>• договір про надання послуг</li> </ul>  |
| <b>Позови</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• позов про звільнення батьків від обов'язку утримувати дитину позов про стягнення аліментів</li> </ul>   |
| <b>Інше</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• довіреності</li> <li>• Заява про скасування довіреності</li> <li>• вимога про виконання зобов'язання</li> <li>• вимоги споживача у разі придбання товару неналежної якості</li> <li>• заява про скасування заочного судового рішення</li> </ul>   |